**АННОТАЦИЯ**

**Рабочей программы дисциплины**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Дисциплина*** | **Управление качеством** |
| ***Направление подготовки*** | 19.03.04  | Технология продукции и организация общественного питания |
| ***Направленность (профиль)*** | Технологии продукции и организация ресторанного бизнеса |
| ***Объем дисциплины*** | 4 з.е. |
| ***Формы промежуточной аттестации*** | Экзамен |
| ***Кафедра*** | *управления качеством* |
| ***Краткое содержание дисциплины*** |
| Тема 1. Сущность, роль, значение и основополагающие понятия в области качества, обеспечения и управления им в условиях рыночной экономики |
| Тема 2. Сущность системы менеджмента качества. Стадии и этапы создания систем управления качеством |
| Тема 3. Обеспечение качества путем внедрения МС ИСО серии 9000 |
| Тема 4. Подходы к управлению качеством услуг |
| Тема 5. Роль контроля в обеспечении качества продукции/услуги и систем качества |
| Тема 6. Экономические аспекты менеджмента качества |
| Тема 7. Основные положения концепции TQM |
| Тема 8. Основные методы анализа и решения проблем в области качества |
| Тема 9. Основные теоретические положения учителей (гуру) в области качества |
| Тема 10. Правовые вопросы в области качества. Система технического регулирования в РФ и её значение для управления безопасностью пищевой продукции |
| Тема 11. Нормативная база безопасности пищевой продукции в РФ. Система менеджмента безопасности пищевой продукции |
| ***Список литературы*** |
| **Основная литература**1. Басовский, Л. Е. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (квалификация (степень) «бакалавр») / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2019. - 231 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1013988*](http://znanium.com/go.php?id=1013988)
2. Герасимов, Б. И. Управление качеством. Резервы и механизмы [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.00 «Управление в технических системах» (квалификация (степень) «бакалавр») / Б. И. Герасимов, А. Ю. Сизикин, Е. Б. Герасимова; Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. - Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. - 240 с. [*http://znanium.com/go.php?id=1015206*](http://znanium.com/go.php?id=1015206)
3. Управление качеством. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие для академического бакалавриата: для студентов вузов, обучающихся по экономическим направлениям / [Е. А. Горбашко [и др.]; под ред. Е. А. Горбашко; С.-Петерб. гос. экон. ун-т. - 2-е изд., испр. - Москва: Юрайт, 2019. - 323 с. [*https://www.biblio-online.ru/bcode/433472*](https://www.biblio-online.ru/bcode/433472)
4. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Товароведение", 19.03.04 "Технология продукции и организация общественного питания" / [И. В. Сурков [и др.]; под общ. ред. В. М. Позняковского. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2018. - 336 с. [*https://new.znanium.com/catalog/product/925846*](https://new.znanium.com/catalog/product/925846)

**Дополнительная литература**1. Аристов, О. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: ВО - Бакалавриат / Государственный университет управления. - 2. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2020. - 224 с. [*http://new.znanium.com/go.php?id=1081359*](http://new.znanium.com/go.php?id=1081359)
2. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности “Экономика и управление на предприятии пищевой промышленности” / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - Москва: Дашков и К°, 2017. - 212 с. [*http://znanium.com/go.php?id=415066*](http://znanium.com/go.php?id=415066)
3. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент» (профиль «Производственный менеджмент») и по магистерской программе «Управление качеством и конкурентоспособностью» со специализацией «Управление качеством промышленной продукции» / Г. Н. Зайцев. - Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2016. - 164 с. [*http://znanium.com/go.php?id=515522*](http://znanium.com/go.php?id=515522)
4. Магомедов, Ш. Ш. Управление качеством продукции [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности "Товароведение и экспертиза товаров" (по областям применения) / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 336 с. [*http://znanium.com/go.php?id=415054*](http://znanium.com/go.php?id=415054)
 |
| ***Перечень информационных технологий, включая перечень лицензионного программного обеспечения и информационных справочных систем, онлайн курсов, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине***  |
| **Перечень лицензионное программное обеспечение:**- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**Общего доступа- Справочная правовая система ГАРАНТ- Справочная правовая система Консультант плюс |
| ***Перечень онлайн курсов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |
| ***Перечень профессиональных стандартов*** |
| В данной дисциплине не реализуются |

Аннотацию подготовил Плиска О.В.